

Reklamationsprotokoll

Bitte füllen Sie folgendes Formular vollständig aus, damit wir Ihre Reklamation schnellstmöglich und zu Ihrer Zufriedenheit bearbeiten können. Ware bitte erst nach Aufforderung zuschicken! Vielen Dank!

Bestellnummer: _____

Anlagennummer: _____

(siehe Sicherungskarte)

Bestelldatum: _____

Hersteller: _____

Lieferdatum: _____

Schließsystem: _____

Firma: _____

Name: _____

Anschrift: _____

Telefon: _____

E-Mail: _____

Reklamationsgrund (kurze Beschreibung des Problems):

Benötigte Anlagen:

• Kopie Ihres Schließplans (nur bei Schließanlagen)

• **Bitte fügen Sie dem Reklamationsprotokoll unbedingt eine Kopie Ihrer Sicherungskarte bei!**

Datum, Ort

Unterschrift *(nur bei Mitteilung auf Papier)*

Reklamationsverlauf: _____
