

## Reklamationsprotokoll

Bitte füllen Sie folgendes Formular vollständig aus, damit wir Ihre Reklamation schnellstmöglich und zu Ihrer Zufriedenheit bearbeiten können. Ware bitte erst nach Aufforderung zuschicken! Vielen Dank!

Bestellnummer: \_\_\_\_\_

Anlagennummer: \_\_\_\_\_  
(siehe Sicherungskarte)

Bestelldatum: \_\_\_\_\_

Hersteller: \_\_\_\_\_

Lieferdatum: \_\_\_\_\_

Schließsystem: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Name: \_\_\_\_\_

Anschrift: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Reklamationsgrund (kurze Beschreibung des Problems):

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Benötigte Anlagen:**

- Kopie Ihres Schließplans (nur bei Schließanlagen)
- **Bitte fügen Sie dem Reklamationsprotokoll unbedingt eine Kopie Ihrer Sicherungskarte bei!**

\_\_\_\_\_  
**Datum, Ort**

\_\_\_\_\_  
**Unterschrift** *(nur bei Mitteilung auf Papier)*

Reklamationsverlauf: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Wir weisen auf unsere Datenschutzbestimmungen unter <https://www.schliessanlage.de/recht-und-sicherheit/datenschutz.hin>.