

## Reklamationsprotokoll

Bitte füllen Sie folgendes Formular vollständig aus, damit wir Ihre Reklamation schnellstmöglich und zu Ihrer Zufriedenheit bearbeiten können. Ware bitte erst nach Aufforderung zuschicken! Vielen Dank!

**Bestellnummer:** \_\_\_\_\_

**Anlagennummer:** \_\_\_\_\_

(siehe Sicherungskarte)

**Bestelldatum:** \_\_\_\_\_

**Hersteller:** \_\_\_\_\_

**Lieferdatum:** \_\_\_\_\_

**Schließsystem:** \_\_\_\_\_

**Firma:** \_\_\_\_\_

**Name:** \_\_\_\_\_

**Anschrift:** \_\_\_\_\_

**Telefon:** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**E-Mail:** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Reklamationsgrund** (kurze Beschreibung des Problems):

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Benötigte Anlagen:**

- Kopie Ihres Schließplans (nur bei Schließanlagen)

\_\_\_\_\_  
**Datum, Ort**

\_\_\_\_\_  
**Unterschrift** *(nur bei Mitteilung auf Papier)*

*Reklamationsverlauf:* \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Wir weisen auf unsere Datenschutzbestimmungen unter <https://www.schliessanlage.de/recht-und-sicherheit/datenschutz.hin>.