

## Reklamationsprotokoll

Bitte füllen Sie folgendes Formular vollständig aus, damit wir Ihre Reklamation schnellstmöglich und zu Ihrer Zufriedenheit bearbeiten können. Ware bitte erst nach Aufforderung zuschicken! Vielen Dank!

**Bestellnummer:** \_\_\_\_\_ **Anlagennummer:** \_\_\_\_\_

(siehe Sicherungskarte)

**Bestelldatum:** \_\_\_\_\_ **Hersteller:** \_\_\_\_\_

**Lieferdatum:** \_\_\_\_\_ **Schließsystem:** \_\_\_\_\_

**Firma:** \_\_\_\_\_

**Name:** \_\_\_\_\_

**Anschrift:** \_\_\_\_\_ **Telefon:** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ **E-Mail:** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Reklamationsgrund** (kurze Beschreibung des Problems):

*Zylinder Typ:* \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

*Reklamationsverlauf:* \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Benötigte Anlagen:**

- Kopie Ihres Schließplans (nur bei Schließanlagen)

\_\_\_\_\_  
**Datum, Ort**

\_\_\_\_\_  
**Unterschrift** (nur bei Mitteilung auf Papier)

Wir weisen auf unsere Datenschutzbestimmungen unter <https://www.schliessanlage.de/recht-und-sicherheit/datenschutz> hin.